



## MEDICAID

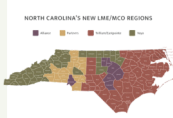
# Tailored Plan




### Que es Tailored?

Tailored Plans (Planes Personalizados) de Salud Mental y Discapacidad Intelectual/Desarrollo son un nuevo tipo de plan de salud de NC Medicaid Managed Care. Planes Personalizados cubren las visitas al médico, los medicamentos con receta y los servicios de salud mental grave, uso grave de sustancias, discapacidad del desarrollo e intelectual (I/DD) y Lesion Traumatica Cerebral (TBI), todo bajo un plan.


### Informacion importante a considerar




**01** Tu Tailored Plan (Plan personalizado) está asignado según el condado que maneja tu seguro Medicaid. Encuentra que Entidades de Gestión Local/Organizaciones de Atención Gestionada (LME/MCO) en el código QR o llama al Enrollment Broker (agente de inscripción) de NC Medicaid al 1-833-870-5500




**02** El cambio a un Tailored Plan te permite mantener tu cobertura cubren los mismos servicios que recibes ahora a través de NC Medicaid Direct y de tu LME/MCO. Algunos miembros podrán quedarse en NC Medicaid Direct pero podrían perder ciertos servicios como NC Innovations o TBI Waiver.




**03** Los servicios de transporte médico que no es de emergencia (NEMT por sus siglas en inglés) están cubiertos por tu Tailored Plan como citas a Doctores y otros especialistas, Recoger medicamentos, Citas de salud mental, Tratamiento por abuso de para solicitar servicio de transporte llama a tu LME/MCO por lo menos dos días antes de la cita.



**04** Tailored Care Management (TCM) es un servicio de Tailored plan que lo ayuda a navegar por el sistema de atención médica, para que no tenga que hacerlo todo usted solo. Incluso pueden ayudar con necesidades básicas como alimentación, transporte, vivienda y con el Programa de Educación Individualizado (IEP) escolar



**05** Los servicios 1915(i) te ayuda a llevar una vida más independiente en tu hogar y comunidad, y le brinda el apoyo necesario a tus cuidadores. Estos servicios incluyen: Cuidado de Respiro, Servicios de trabajo con apoyo, Posicionamiento, y apoyo individual o ayuda laboral, Apoyo individual y ayuda en la transición al hogar o comunidad, Apoyo para vivir en tu comunidad, Transición comunitaria. Para saber a qué servicios calificas llama a TCM o al LME/MCO



**06** Los proveedores que no acepten tu Tailored Plan son considerados como "fuera de tu red" Los puedes seguir viendo hasta el 31 de enero de 2025. Es posible seguir viendo a un proveedor fuera de red después del 31 de enero de 2025. Para más detalles, llama a tu Tailored Plan.

Llama a tu Tailored Plan (Plan personalizado) o al 1-888-245-0179



@poderyesperanza



(704) 726-3156



grupopoderyesperanza.com



grupopoderyesperanza@gmail.com



## MEDICAID

# Tailored Plan




### What are the Tailored?

Tailored Plans for Mental Health and Intellectual Disability/Development are a new type of NC Medicaid Managed Care health plan. Personalized Plans cover doctor's visits, prescription medications and serious mental health services, serious substance use, developmental and intellectual disability (I/DD) and Cerebral Trauma Injury (TBI), all under one plan.


### Important information to consider



01 Your Tailored Plan is assigned based on the county that handles your Medicaid insurance. Find which Local Management Entities/Managed Care Organizations (LME/MCOs) in the QR code or call the NC Medicaid Enrollment Broker at 1-833-870-5500.




02 Switching to a Tailored Plan allows you to keep your coverage and cover the same services you receive now through NC Medicaid Direct and your LME/MCO. Some members will be able to stay in NC Medicaid Direct but may lose certain services such as NC Innovations or TBI Waiver.




03 Non-emergency medical transportation (NEMT) services are covered by your Tailored Plan such as appointments to Doctors and other specialists, Pick up of medications, Mental Health appointments, Treatment for substance abuse, and Treatment of substance abuse, to request transportation services call your LME/MCO at least two days prior to the appointment.



04 Tailored Care Management (TCM) is a Tailored plan service that helps you navigate the health care system, so you don't have to do it all yourself. They can even help with basic needs such as food, transportation, housing and the school's Individualized Education Program (IEP).



05 1915(i)" services help you lead a more independent life in your home and community, and provide needed support to your caregivers. These services include: Respite Care, Supported Work Services, Positioning, and individual support or job assistance, Individual support and assistance with transition to home or community, Support for living in your community, Community Transition. To find out what services you qualify for call TCM or LME/MCO.



06 Providers who do not accept your Tailored Plan are considered "out-of-network." You can continue to see them until January 31, 2025. It is possible to continue seeing an out-of-network provider after January 31, 2025. For more details, call your Tailored Plan.

Call your Tailored Plan or 1-888-245-0179

