

NC Innovations Waiver - Stakeholder Email Template (Bilingual)

Last revision: April 24, 2025

Optional visual (for inclusion with mass email platforms like MailChimp or Constant Contact)



**NEW RESOURCES:
NC Innovations Waiver**

Bilingual resources to explain the NC Innovations waiver, which provides services for people with intellectual or developmental disabilities.

Visit medicaid.nc.gov/innovations.



Trifold brochure



Explainer Flyers



Website Guide



Essentials Presentation



Social Media Posts



**NUEVOS RECURSOS:
Exención por innovaciones de Carolina del Norte**

Recursos bilingües para explicar la Exención por innovaciones de Carolina del Norte, un programa que ofrece servicios a largo plazo para personas con discapacidades intelectuales o del desarrollo.

Visita medicaid.nc.gov/innovaciones.



Folleto informativo



Volantes informativos



Guía para sitio web



Presentación sobre información esencial



Gráficos para compartir en redes sociales

FOR COMMUNITY PARTNERS – EMAIL COPY

Subject line:

New Bilingual Resources on the NC Innovations Waiver

Preheader text:

Download and share new NC Innovations waiver materials with your community

Dear Community Partners,

New resources on the NC Innovations waiver are now available! A toolkit has been launched to help share information about these services with individuals and families in your community. Free, printed flyers and brochures are also available to order.

The NC Innovations waiver is for people with intellectual or developmental disabilities (I/DD) or a related condition, including autism, cerebral palsy, Down syndrome, traumatic brain injury (if the injury occurred before age 22) and more. This program is for people who need a lot of support, now and in the future. People in this program have needs similar to people in an

Intermediate Care Facility (ICF-IID). Anyone can apply for the NC Innovations waiver, regardless of age, insurance or income.

The NC Innovations waiver covers home and community-based services like:

- Help with daily activities
- Day programs
- Assistive technology
- Job coaching
- And more.

Caregiver support is also available to provide scheduled breaks, advice and training on how to care for someone living with I/DD. Plus, with NC Medicaid, people can also get health and dental coverage and rides to appointments.

It is important for people to apply for the NC Innovations waiver as soon as possible, as it can take years before a spot becomes available. Individuals and families can apply for the NC Innovations waiver through their Local Management Entity/Managed Care Organization (LME/MCO). Please share these accessible resources to help your community get the answers they need.

The NC Innovations waiver toolkit is available in **English** and **Spanish**, and includes:

- NEW! [PowerPoint with essential details about the NC Innovations waiver](#)
- NEW! [NC Innovations waiver flyers](#)
- NEW! [NC Innovations waiver brochure](#)
- NEW! [Social media copy and graphics](#)

Want free, printed copies of this material delivered to you or your partners? [Fill out this order form](#) to request printed versions of the **NC Innovations waiver** flyer and brochure, along with other materials on **Tailored Plans**, **Tailored Care Management** and **1915(i) services**, shipped directly to your organization. Available in English and Spanish.

Visit the new web pages, download materials and learn more about the NC Innovations waiver at medicaid.nc.gov/innovations.

Thank you for helping us spread the word!

PARA SOCIOS COMUNITARIOS

Renglón de asunto:

Nuevos recursos bilingües para la Exención por innovaciones de Carolina del Norte

Pre-encabezado:

Descarga y comparte material nuevo de la Exención por innovaciones de Carolina del Norte con tus comunidades

Estimados socios,

¡Ya están disponibles las nuevas herramientas para la Exención por innovaciones de Carolina del Norte! Se ha lanzado un kit de herramientas para ayudar a compartir la información sobre estos servicios con personas y familias en tus comunidades. También puedes solicitar volantes y folletos impresos gratuitos.

La Exención por innovaciones de Carolina del Norte es para personas con discapacidades intelectuales y/o del desarrollo o con una condición relacionada, incluyendo autismo, parálisis cerebral, síndrome de Down, lesión cerebral traumática (en caso de que la lesión haya ocurrido antes de los 22 años) y más. Este programa es para personas que necesitan mucho apoyo, ahora y en el futuro. Las personas en este programa tienen necesidades similares a quienes se alojan en un centro comunitario de cuidados intermedios (ICF-IID). Cualquier persona puede aplicar para la Exención de innovaciones de Carolina del Norte independientemente de su edad, ingresos o si cuenta o no con seguro médico.

La Exención por innovaciones de Carolina del Norte cubre servicios basados en el hogar y la comunidad como:

- Ayuda con tareas diarias
- Programas durante el día
- Tecnologías de asistencia
- Coaching laboral
- Y más.

También hay apoyo disponible para cuidadores para agendar sus descansos, brindarles consejos y capacitación para cuidar de personas con discapacidad intelectual y/o del desarrollo. Además, con NC Medicaid también podrán obtener cobertura médica y dental, así como transporte a las citas médicas.

Es importante aplicar para la Exención por innovaciones de Carolina del Norte tan pronto como sea posible, porque pueden pasar años antes de que haya una plaza disponible. Las personas y las familias pueden aplicar para la Exención por innovaciones de Carolina del Norte a través de su Local Management Entity/Managed Care Organization (LME/MCO) - Entidad Local de Administración / Organización de Asistencia Administrada (LME/MCO). Por favor compartan estos recursos de fácil acceso para ayudar a que tus comunidades obtengan las respuestas que necesitan.

El kit de herramientas de la Exención por innovaciones de Carolina del Norte está disponible en **inglés** y en **español**, éste incluye:

- ¡NUEVO! [Presentación de PowerPoint con información esencial sobre la Exención por innovaciones de Carolina del Norte](#)
- ¡NUEVO! [Volantes de la Exención por innovaciones de Carolina del Norte](#)
- ¡NUEVO! [Folleto de la Exención por innovaciones de Carolina del Norte](#)
- ¡NUEVO! [Imágenes y textos para redes sociales](#)

¿Deseas recibir copias impresas gratuitas de este material para ti o tus socios? [Favor de llenar este formulario para solicitar](#) versiones impresas de volantes y folletos de la Exención por innovaciones de Carolina del Norte además de materiales de los **Tailored Plans (Planes personalizados)**, **Tailored Care Management (Gestión de cuidados personalizados)** y de los **servicios 1915(i)**, enviados directamente a tus organizaciones. Los materiales están disponibles en inglés y español.

Visita las nuevas páginas web, descarga material y obtén más información sobre la Exención por innovaciones de Carolina del Norte en [Medicaid.nc.gov/innovaciones](https://www.Medicaid.nc.gov/innovaciones).

¡Gracias por ayudarnos a correr la voz!

FOR COMMUNITY MEMBERS - EMAIL COPY

Subject line

What to Know About the NC Innovations Waiver

Preheader text

Find resources, learn how to apply and get support

Dear Community Members,

The North Carolina Department of Health and Human Services created new web pages and resources to provide information about the NC Innovations waiver. These tools help explain the NC Innovations waiver whether you already know about the program or are learning about it for the first time.

The NC Innovations waiver is for people with intellectual or developmental disabilities or a related condition, including autism, cerebral palsy, Down syndrome, traumatic brain injury (if the injury occurred before age 22) and more. This program is for people who need a lot of support, now and in the future. People in this program have needs similar to people in an Intermediate Care Facility (ICF-IID).

The NC Innovations waiver covers home and community-based services like:

- Help with daily activities
- Day programs
- Assistive technology
- Job coaching
- And more.

Caregiver support is also available to provide scheduled breaks, advice and training on how to care for someone living with I/DD. Plus, with NC Medicaid, you can also get health and dental coverage and rides to appointments.

Anyone can apply regardless of age, insurance or income. Learn how to secure your spot for the future at [medicaid.nc.gov/innovaciones](https://www.Medicaid.nc.gov/innovaciones).

The NC Innovations waiver toolkit has materials in **English** and **Spanish**, and includes:

- NEW! [PowerPoint with essential details about the NC Innovations waiver](#)
- NEW! [NC Innovations waiver flyers](#)
- NEW! [NC Innovations waiver brochure](#)
- NEW! [Social media copy and graphics](#)

Questions? Local Management Entity/Managed Care Organizations (LME/MCOs) manage the NC Innovations waiver for the counties they serve. Call your LME/MCO and ask about the NC Innovations waiver. If you do not know which LME/MCO serves your county, visit [this directory](#) or call 1-855-262-1946.

PARA MIEMBROS DE LA COMUNIDAD

Renglón de asunto

Lo que hay que saber sobre la Exención por innovaciones de Carolina del Norte

Pre-encabezado

Encuentra recursos, aprende a aplicar y obtener apoyos

Estimados miembros de la comunidad,

El Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Norte (NCDHHS) ha creado nuevas páginas web y recursos para brindar información sobre la Exención por innovaciones de Carolina del Norte. Estas herramientas ayudan a explicar este programa, ya sea que ya conozcas del programa o recién te hayas enterado de éste.

La Exención por innovaciones de Carolina del Norte es para personas con discapacidades intelectuales y/o del desarrollo o con una condición relacionada, incluyendo autismo, parálisis cerebral, síndrome de Down, lesión cerebral traumática (en caso de que la lesión haya ocurrido antes de los 22 años) y más. Este programa es para personas que necesitan mucho apoyo, ahora y en el futuro. Las personas en este programa tienen necesidades similares a quienes se alojan en un centro comunitario de cuidados intermedios (ICF-IID).

La Exención por innovaciones de Carolina del Norte cubre servicios basados en el hogar y la comunidad, como:

- Ayuda con tareas diarias
- Programas durante el día
- Tecnología de asistencia
- Coaching laboral
- Y más.

También hay apoyo a cuidadores para agendar sus descansos, brindarles consejos y capacitación para cuidar a personas que vivan con una discapacidad intelectual y/o del desarrollo. Además, con NC Medicaid también podrán obtener cobertura médica y dental, así como transporte a las citas médicas.

Cualquier persona puede aplicar sin importar su edad, ingresos o si cuenta o no con seguro médico. Aprende cómo asegurar tu lugar para el futuro en [Medicaid.nc.gov/innovaciones](https://www.Medicaid.nc.gov/innovaciones).

El kit de herramientas de la Exención por innovaciones de Carolina del Norte está disponible en **inglés** y en **español**, éste incluye:

- ¡NUEVO! [Presentación de PowerPoint con información esencial sobre la Exención por innovaciones de Carolina del Norte](#)
- ¡NUEVO! [Volantes de la Exención por innovaciones de Carolina del Norte](#)
- ¡NUEVO! [Folleto de la Exención por innovaciones de Carolina del Norte](#)
- ¡NUEVO! [Imágenes y textos para redes sociales](#)

¿Tienes alguna pregunta? Las Local Management Entities/Managed Care Organizations (LME/MCO) - Entidades Locales de Administración/Organizaciones de Asistencia Administrada (LME/MCO) gestionan la Exención por innovaciones de Carolina del Norte en los condados donde atienden. Llama a tu entidad/organización LME/MCO y pregunta sobre la Exención por innovaciones de Carolina del Norte. Si no sabes cuál de ellas atiende en tu condado, revisa [este directorio](#) o llama al 1855-262-1946.