



**GRUPO PODER Y  
ESPERANZA**

## **GERENTE DE LA ATENCIÓN PERSONALIZADA**

Es una opción de servicio de Medicaid de Carolina del Norte. Los gerentes de atención coordinan todos los aspectos de las necesidades de atención médica de una persona para mejorar su bienestar y calidad de vida



### **OBJETIVO**

Es mejorar la salud de los habitantes de Carolina del Norte a través de un sistema coordinado de atención, que aborde los componentes médicos y no médicos de la salud.



### **ELEGIBLE**

El gerente de atención personalizada proporciona apoyo especializado a los miembros actuales que tienen necesidades significativas de salud mental, trastornos graves por consumo de sustancias o discapacidades intelectuales/de desarrollo (IDD).



### **ACCESO**

Puede ponerse en contacto con el corredor de inscripción si recibió recientemente Medicaid y diagnóstico, si no está asignado a la Agencia de Gestión de Atención y desea ponerse en contacto con su Entidad de Gestión Local/Organización de Atención Gestionada (LME/MCO)



## **¿CUÁLES SON LOS BENEFICIOS DEL GERENTE DE ATENCIÓN PERSONALIZADA?**

- Su gerente de atención individual creará un plan para ayudar a coordinar sus necesidades de salud física y farmacia, así como sus necesidades de salud conductual y/o servicio IDD.
- Los gerentes de atención pueden ayudar en otras áreas que pueden afectar su salud y bienestar, como encontrar recursos adecuados para la vivienda, el empleo, la inseguridad alimentaria y más.
- Su gerente de atención proporcionará apoyo individualizado y ayudará a los cuidadores/miembros de la familia en la gestión exitosa de sus necesidades de salud.
- Su gerente de atención servirá como un punto de contacto simplificado para coordinar su atención individual.

## **MAS INFORMACION**

**01**

Sobre las iniciativas de gestión de atención personalizada de Carolina del Norte, visite [NCMedicaidPlans.gov](http://NCMedicaidPlans.gov) o llame al 833.870.5500.

**02**

Elegir no participar con el gerente de atención personalizada es tu derecho. Si decide no participar, su cuidado no cambiará.

**03**

Este recurso es gracias al Grupo Poder y Esperanza programa de Mental Health Transformation Alliance



(704) 726-3156



[Grupopoderyesperanza@gmail.com](mailto:Grupopoderyesperanza@gmail.com)





**GRUPO PODER Y ESPERANZA**

## **TAILORED CARE MANAGEMENT**

Tailored Care Management is a North Carolina Medicaid service option. Care Managers coordinate all aspects of a person's health care needs to improve their wellbeing and quality of life



### **OBJECTIVE**

is to improve the health of North Carolinians through a coordinated system of care, which addresses both medical and non-medical components of health.



### **ELIGIBLE**

Tailored Care Management provides specialized support to current members who have significant mental health needs, severe substance use disorders, or intellectual/developmental disabilities (IDD).



### **ACCESS**

You can connect with the Enrollment Broker if you recently received Medicaid and diagnosis, If you are no assigned to Care Management Agency and want to contact your Local Management Entity/Managed Care Organization (LME/MCO)



## **WHAT ARE THE BENEFITS OF TAILORED CARE MANAGEMENT?**

- Your individual Care Manager will create a plan to help coordinate your physical health and pharmacy needs, as well as your behavioral health and/or IDD service needs.
- Care Managers can help in other areas that may affect your health and wellbeing, such as finding appropriate resources for housing, employment, food insecurity and more.
- Your Care Manager will provide individualized support and aid caregivers/family members in successful management of your health needs.
- Your Care Manager will serve as a streamlined contact point for coordinating your individual care.

## **MORE INFORMATION**

**01**

about North Carolina's Tailored Care Management initiatives, visit [NCMedicaidPlans.gov](https://www.ncmedicaidplans.gov) or call 833.870.5500.

**02**

Choosing not to participate in Tailored Care Management is your right. If you choose not to participate, your care will not change.

**03**

This resource is provided to you by Grupo Poder y Esperanza program of the Mental Health Transformation Alliance.



(704) 726-3156



Grupopoderyesperanza@gmail.com

